


**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Калужского филиала
Финансового университета
  **В.А. Матчинов**
«30» июня 2025 г.

Моисеева Ирина Геннадьевна

**ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ИНТЕЛЛЕКТА**

Рабочая программа дисциплины

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 «Экономика и финансы»,
образовательная программа «Финансы и кредит»,
Очная (очно-заочная) форма обучения**

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 30 от 30.06.2025 г.)*


**Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 08 от 20 мая 2025 г.)**

КАЛУГА 2025


Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Технология развития эмоционального интеллекта» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика и финансы», по образовательной программе «Финансы и кредит», очной (очно-заочной) формы обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./
«30» июня 2025 г.

Начальник учебно-методического отдела  /Толстикова В.С./
«30» июня 2025 г.

Заведующий кафедрой «Экономика,
финансы и гуманитарные дисциплины»  /Орловцева О.М./
«30» июня 2025 г.

Оглавление

1. Наименование дисциплины.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины.	7
5.2 Учебно-тематический план	9
5.3 Содержание семинаров, практических занятий.....	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	11
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3).....	13
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	21
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения	21
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	21
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	21
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

1. Наименование дисциплины

Б1.2.2.2.2.2. Психология и профессиональная этика бизнеса

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Технология развития эмоционального интеллекта» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: понятия тренинга и его применения для решения различных проблем, критериев оценки его эффективности, структуру и принципы командной работы, основные характеристики стилей лидерства, стратегии поведения в конфликте и теоретические аспекты стресса. Умения: работать в команде и достигать решения групповых задач, представлять себя аудитории, регулировать эмоциональное напряжение, способствовать благоприятному климату группы
		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	Знания: правил и норм поведения в группе, методов формирования позитивного невербального образа, техник цивилизованного противостояния влиянию Умения: выполнять функциональные и командные роли, справедливо распределять ресурсы команды, проявлять лидерские способности и эффективные стратегии преодоления конфликтов

		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения цели и задач в профессиональной деятельности.	<p>Знания: состояний командных отношений, характеристики конфликтных ситуаций, признаки неблагоприятного социально-психологического климата, неэффективные модели распределения ролей</p> <p>Умения: оценивать эффективность командной работы, учитывать специфику конкретной аудитории и имеющийся опыт, применять способы регуляции эмоционального напряжения, управлять групповыми процессами в команде и принимать групповые решения</p>
ПКН-7	Способность применять знания для просветительской деятельности в области основ экономических знаний	1. Понимает основные особенности российской экономики, ее институциональную структуру, направления экономической политики государства.	<p>Знания: ключевых институтов и их влияния на поведенческие ожидания и уровень неопределенности в деловой среде, основных системных особенностей российской экономики и их влияния на корпоративную культуру и трудовые отношения</p> <p>Умения: использовать знание институциональной структуры для навигации в сложных деловых ситуациях, минимизируя эмоциональные издержки и конфликты</p>
		2. Демонстрирует умения четко, доступно и профессионально грамотно излагать информацию об основных экономических объектах, явлениях, процессах, аргументировать собственные суждения и оценки в области экономики.	<p>Знания: техник эмоциональной саморегуляции во время публичных выступлений, дискуссий или ответов на критику по экономическим вопросам</p> <p>Умения: использовать эмпатию для формулирования экономических аргументов, которые резонируют с ценностями и опытом слушателей</p>
ПКП-2	Способность готовить информационно-аналитическое обеспечение для разработки прогнозов, стратегий и планов деятельности	1. Применяет современные методы анализа и оценки макроэкономической ситуации для выявления тенденций развития экономики и ее финансовой сферы.	<p>Знания: основных психологических факторов, влияющих на процесс сбора, анализа и интерпретации макроэкономических данных.</p> <p>Умения: критически оценивать макроэкономические прогнозы и аналитические отчеты с точки зрения возможного влияния психологических факторов.</p>

	финансово-кредитных институтов финансовых органов, публично-правовых образований, осуществлять их мониторинг, анализировать и контролировать ход их выполнения	2. Демонстрирует способность определять эффективные направления развития финансово-кредитных институтов, финансовых органов, публично-правовых образований и их подразделений на основе формирования прогнозов, стратегий и планов их деятельности.	Знания: психологических и этических основ принятия решений в условиях неопределенности, риска и конфликта интересов, этических дилемм, возникающих при стратегическом планировании и распределении ресурсов Умения: выявлять и анализировать этические риски и психологические факторы в предлагаемых направлениях развития и стратегиях
		3. Демонстрирует умение осуществлять мониторинг реализации прогнозов, стратегий и планов деятельности институтов финансово-кредитной сферы, финансовых органов, публично-правовых образований и контролировать их выполнение.	Знания: этических норм и принципов профессиональной деятельности при осуществлении мониторинга и контроля, особенностей организационной культуры и корпоративной этики в институтах финансово-кредитной сферы, финансовых органах и публично-правовых образованиях. Умения: руководствоваться нормами профессиональной этики при сборе данных, анализе выполнения планов и формулировке выводов в рамках мониторинга

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология развития эмоционального интеллекта» относится к профилю «Финансы и кредит» учебного плана, входит в элективный цикл образовательной программы 38.03.01 «Экономика и финансы», составляет модуль дисциплин 6 семестра по очной форме обучения и 7 семестра по очно-заочной форме обучения.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего, очное/очно-заочное (в з/е и часах)	Семестр 6/7, очное/очно-заочное (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108/108	108/108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34/24	34/24
Лекции	16/8	16/8
Семинары, практические занятия	18/16	18/16
Самостоятельная работа	74/84	74/84
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины.

Тема 1. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность.

Понятия «интеллект», «социальный интеллект», теория множественного интеллекта Г. Гарднера. Понятие «эмоция». Теории эмоций. Эмоциональный интеллект. Развитие представлений об эмоциональном интеллекте в психологии. Модели эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологии (Дж. Мэйера и П. Сэловея, Р. БарОна, Д.В. Люсина и др.). Составляющие эмоционального интеллекта и связанные с ними навыки (Д. Гоулман): самосознание, самоконтроль, социальная чуткость и управление отношениями. Эмоциональные компетенции. Эмоциональная компетентность. Структура эмоциональной компетентности по Д. Гоулману: личная и социальная компетентность.

Тема 2. Оценка эмоционального интеллекта.

Современные методы оценки эмоционального интеллекта: методы, основанные на самоотчете, и методы, основанные на решении задач. Особенности проективных методов. Методы, основанные на решении задач. Методы, основанные на самоотчете и самооценке. Проективные методы: «Дорисовывание: мир вещей - мир людей – мир эмоций»; «Три желания»; «Что - почему - как». Вопросник эмоциональной регуляции Дж. Гроса и Дж. Оливера.

Тема 3. Технологии развития эмоционального интеллекта.

Навык осознания своих эмоций. Навык осознания эмоций других людей. Навык управления собственными эмоциями. Навык управления эмоциями других людей: лидерство, эмпатия. EQ-наставничество и коучинг как методы развития эмоционального интеллекта. Факторы, мешающие развитию эмоционального интеллекта: подавление эмоций, запреты на эмоции.

Тема 4. Факторы становления эмоционального интеллекта.

Пример взрослого как образец способов эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений, вербализации эмоциональных состояний, разрешения конфликтных эмоциогенных ситуаций. Анализ ситуаций, возникающих в группе: проявление сочувствия, отзывчивости, умение договориться и сотрудничать, умение выслушать, понять другого человека. Использование вербальной коммуникации (беседы об эмоциях, обсуждения чувств и др.) как способ выработки техник регуляции эмоций и способ реагирования на эмоциональные ситуации различного характера. Факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта, по Д.В. Люсину: когнитивные способности (скорость и точность переработки эмоциональной информации); представления об эмоциях как о ценностях; как о важном источнике информации о себе самом и о других людях; особенности эмоциональности: эмоциональная устойчивость; эмоциональная чувствительность.

Тема 5. Эмоциональный интеллект в бизнесе.

Роль и значение эмоционального интеллекта в бизнесе. Эмоциональный

интеллект как инструмент для решения бизнес-задач. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии. Сопереживание и его роль в бизнесе. Интеллектуально-эмоциональный профиль личности – IEPР (Н. Коро, В. Шиманская). Эмоциональный интеллект как перспективный инструмент развития культуры управления рисками компании.

Тема 6. Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности.

Роль и значение эмоционального интеллекта в управленческой деятельности. Эмоциональный интеллект как надпрофессиональный навык. Взаимосвязь эмоционального интеллекта руководителей и экономической эффективности организации. Влияние эмоционального интеллекта работников организации на результаты ее деятельности. Методические подходы к повышению эффективности деятельности организации с учетом уровня эмоционального интеллекта сотрудников.

Тема 7. Инструменты самопознания и эмоциональной саморегуляции.

Технологии развития эмоционального самосознания. Техники «стоп-кадр» и «назови эмоцию» для снижения автоматических реакций. Практики осознанности для распознавания эмоций в режиме реального времени. Методы «эмоционального картографирования»: ведение дневника эмоций, шкалирование состояний. Технологии эмоциональной саморегуляции. Телесные и дыхательные практики для управления интенсивностью эмоций. Когнитивно-поведенческие техники работы с «горячими мыслями» и иррациональными убеждениями. Технологии управления мотивацией и стрессоустойчивости.

Тема 8. Эмоциональный интеллект и лидерство.

Эмоциональный интеллект в профессиональном контексте и цифровой среде. Создание эмоционально-интеллектуальной среды в команде.. Роль лидера в управлении коллективными эмоциями. Эмоциональный климат команды. Развитие эмоционального лидерства. Цифровой эмоциональный интеллект. Особенности выражения и восприятия эмоций в цифровой коммуникации. Управление цифровой репутацией и эмоциональным состоянием в соцсетях. Профилактика эмоционального выгорания при удаленной работе.

5.2 Учебно-тематический план

очное/очно-заочное

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самостоятел ьная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практически е занятия		
1.	Тема 1. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность.	12/12	4/4	2/2	2/2	8/8	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
2.	Тема 2. Оценка эмоционального интеллекта.	12/12	4/2	2/-	2/2	8/10	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
3.	Тема 3. Технологии развития эмоционального интеллекта.	12/12	4/2	2/-	2/2	8/10	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
4.	Тема 4. Факторы становления эмоционального интеллекта.	12/10	4/4	2/2	2/2	8/8	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
5.	Тема 5. Эмоциональный интеллект в бизнесе.	12/12	4/2	2/-	2/2	8/10	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
6.	Тема 6. Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности.	24/24	6/4	2/2	4/2	18/20	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
7.	Тема 7. Инструменты самопознания и эмоциональной саморегуляции.	12/14	4/4	2/2	2/2	8/10	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
8.	Тема 8. Эмоциональный интеллект и лидерство.	12/12	4/2	2/-	2/2	8/10	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
	В целом по дисциплине	108/108	34/24	16/8	18/16	74/84	Контрольная работа
	Итого, %	100/100	31,4/22,3	14,8/7,5	16,6/14,8	86,6/77,7	

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность	Понятия «интеллект», «социальный интеллект», теория множественного интеллекта Г. Гарднера. Понятие «эмоция». Теории эмоций. Эмоциональный интеллект. Развитие представлений об эмоциональном интеллекте в психологии. Модели эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологии (Дж. Мэйера и П. Сэловея, Р. БарОна, Д.В. Люсина и др.). Составляющие эмоционального интеллекта и связанные с ними навыки (Д. Гоулман): самосознание, самоконтроль, социальная чуткость и управление отношениями. Рекомендованные источники: 1,3	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
Тема 2. Оценка эмоционального интеллекта.	Современные методы оценки эмоционального интеллекта: методы, основанные на самоотчете, и методы, основанные на решении задач. Особенности проективных методов. Методы, основанные на решении задач. Методы, основанные на самоотчете и самооценке Рекомендованные источники: 1, 3	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
Тема 3. Технологии развития эмоционального интеллекта.	Навык осознания своих эмоций. Навык осознания эмоций других людей. Навык управления собственными эмоциями. Навык управления эмоциями других людей: лидерство, эмпатия. Рекомендованные источники: 1, 3, 4	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
Тема 4. Факторы становления эмоционального интеллекта.	Пример взрослого как образец способов эмоционального самовыражения, контроля эмоциональных проявлений, вербализации эмоциональных состояний, разрешения конфликтных эмоциогенных ситуаций. Анализ ситуаций, возникающих в группе: проявление сочувствия, отзывчивости, умение договориться и сотрудничать, умение выслушать, понять другого человека. Рекомендованные источники: 1, 3	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
Тема 5. Эмоциональный интеллект в бизнесе.	Роль и значение эмоционального интеллекта в бизнесе. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения бизнес-задач. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии. Рекомендованные источники: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Дискуссия, диагностика, решение практических задач

Тема 6. Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности	Роль и значение эмоционального интеллекта в управленческой деятельности. Эмоциональный интеллект как надпрофессиональный навык. Взаимосвязь эмоционального интеллекта руководителей и экономической эффективности организации. Рекомендованные источники: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
Тема 7. Инструменты самопознания и эмоциональной саморегуляции.	Технологии развития эмоционального самосознания. Техники «стоп-кадр» и «назови эмоцию» для снижения автоматических реакций. Практики осознанности для распознавания эмоций в режиме реального времени. Методы «эмоционального картографирования»: ведение дневника эмоций, шкалирование состояний Рекомендованные источники: 1, 3, 7	Дискуссия, диагностика, решение практических задач
Тема 8. Эмоциональный интеллект и лидерство.	Эмоциональный интеллект в профессиональном контексте и цифровой среде. Создание эмоционально-интеллектуальной среды в команде.. Роль лидера в управлении коллективными эмоциями. Эмоциональный климат команды. Развитие эмоционального лидерства. Рекомендованные источники: 1, 2, 4, 6, 7	Дискуссия, диагностика, решение практических задач

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность	Эмоциональные компетенции. Эмоциональная компетентность. Структура эмоциональной компетентности по Д. Гоулману: личная и социальная компетентность.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 2. Оценка эмоционального интеллекта.	Проективные методы: «Дорисовывание: мир вещей - мир людей – мир эмоций»; «Три желания»; «Что - почему - как». Вопросник эмоциональной регуляции Дж. Гроса и Дж. Оливера.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 3. Технологии развития	EQ-наставничество и коучинг как методы развития эмоционального интеллекта. Факторы, мешающие развитию	Изучение теоретического материала и анализ

эмоционального интеллекта.	эмоционального интеллекта: подавление эмоций, запреты на эмоции.	источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 4. Факторы становления эмоционального интеллекта.	Использование вербальной коммуникации (беседы об эмоциях, обсуждения чувств и др.) как способ выработки техник регуляции эмоций и способ реагирования на эмоциональные ситуации различного характера. Факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта, по Д.В. Люсину: когнитивные способности (скорость и точность переработки эмоциональной информации); представления об эмоциях как о ценностях; как о важном источнике информации о себе самом и о других людях; особенности эмоциональности: эмоциональная устойчивость; эмоциональная чувствительность.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 5. Эмоциональный интеллект в бизнесе	Сопереживание и его роль в бизнесе. Интеллектуально-эмоциональный профиль личности – IEPР (Н. Коро, В. Шиманская). Эмоциональный интеллект как перспективный инструмент	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 6. Эмоциональный интеллект в управленческой деятельности	Влияние эмоционального интеллекта работников организации на результаты ее деятельности. Методические подходы к повышению эффективности деятельности организации с учетом уровня эмоционального интеллекта сотрудников	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 7. Инструменты самопознания и эмоциональной саморегуляции	Технологии эмоциональной саморегуляции. Телесные и дыхательные практики для управления интенсивностью эмоций. Когнитивно-поведенческие техники работы с «горячими мыслями» и иррациональными убеждениями. Технологии управления мотивацией и стрессоустойчивости.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 8. Эмоциональный интеллект и лидерство	Цифровой эмоциональный интеллект. Особенности выражения и восприятия эмоций в цифровой коммуникации. Управление цифровой репутацией и эмоциональным состоянием в соцсетях. Профилактика эмоционального выгорания при удаленной работе.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Вид текущего контроля по дисциплине «Технология развития эмоционального интеллекта» в соответствии с учебным планом – контрольная работа.

Задания для контрольной работы

1. Роль эмпатии в построении доверия и эффективной коммуникации в системе «руководитель – подчиненный».
2. Дифференциация эмпатии и симпатии в управленческих решениях: риски и преимущества.
3. Техники «активного слушания» как инструмент руководителя для диагностики реальных проблем в коллективе.
4. Управление собственными негативными эмоциями в конфликтных ситуациях на рабочем месте.
5. Распознавание и интерпретация невербальных сигналов сотрудников на совещаниях и при индивидуальных встречах.
6. Эмоциональное лидерство: как вдохновлять команду через апелляцию к ценностям и чувствам.
7. Принятие кадровых решений с позиции эмоционального интеллекта.
8. Модель Д. Гоулмана в практике руководителя.
9. Разработка и внедрение «эмоциональных правил» для командной работы в проекте.
10. Эмоциональный интеллект как фактор предотвращения и разрешения деструктивных конфликтов в коллективе.
11. Эмоциональный интеллект в условиях организационных изменений.
12. Создание и поддержание психологически безопасной среды в команде как обязанность руководителя.
13. Методы оценки уровня эмоционального интеллекта у кандидатов при найме и у сотрудников при формировании кадрового резерва.
14. Концепция «контейнирования» (У. Бийон) в менеджменте.
15. Разработка персонального плана управления стрессом для руководителя.
16. Признаки профессионального выгорания в команде и роль руководителя в их профилактике.
17. Техники эмоциональной саморегуляции для руководителя в момент кризиса и принятия сложных решений.
18. Управление коллективной тревожностью в период неопределенности.
19. Проведение эффективных совещаний с учетом эмоционального состояния участников.
20. Создание «дорожной карты» по развитию эмоционального интеллекта в управленческой команде компании.
21. Оценка экономического эффекта от внедрения практик эмоционального интеллекта.
22. Интеграция эмоционального интеллекта в систему корпоративного обучения и KPI руководителей.

23. Роль руководителя в формировании культуры признания и ее влияние на мотивацию и лояльность.

Формы текущего контроля успеваемости и их балльная оценка

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины».

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие и структура эмоционального интеллекта.
2. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд.
3. Эмоциональный интеллект при использовании страховых продуктов.
4. Основные техники развития эмоционального интеллекта.
5. Основные техники работы с эмоциями при решении командных задач.
6. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
7. Эмоциональная компетентность и успех.
8. Основные методы оценки эмоционального интеллекта.
9. Понятие эмоциональной компетентности и ее структура.
10. Модель эмоционального интеллекта Дж. Мэйера и П. Сэловея.
11. Модель эмоционального интеллекта Р. БарОна.
12. Модель эмоционального интеллекта Д.В. Люсина.
13. Эмпатия и эмоциональный интеллект.
14. Роль и значение эмоционального интеллекта в управленческой деятельности.
15. Роль и значение эмоционального интеллекта в бизнесе.
16. Технологии развития эмоционального интеллекта.
17. Приемы регуляции эмоционального напряжения.
18. Эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности экономиста.
19. Эмоциональный интеллект в командной работе и проектной деятельности.
20. Базовые эмоции, их проявление.
21. Гендерные различия эмоционального интеллекта.
22. Проблема развития эмоционального интеллекта.
23. Эмоциональная компетентность руководителя.
24. Роль эмоционального интеллекта в коммуникациях.
25. Факторы становления эмоционального интеллекта.

26. Эмоциональный интеллект как «гибкий» навык.

Типовые задания в рамках освоения компетенций

Таблица 6

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9)	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: понятия тренинга и его применения для решения различных проблем, критериев оценки его эффективности, структуру и принципы командной работы, основные характеристики стилей лидерства, стратегии поведения в конфликте и теоретические аспекты стресса. Умения: работать в команде и достигать решения групповых задач, представлять себя аудитории, регулировать эмоциональное напряжение, способствовать благоприятному климату группы	Специфическая форма общения, связанная с руководством людьми это: А) Деловое общение Б) Управленческое общение В) Дружеское общение Право использования ресурсов для достижения цели это: А) Делегирование Б) Менеджмент В) Полномочия
	2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	Знания: правил и норм поведения в группе, методов формирования позитивного невербального образа, техник цивилизованного противостояния влиянию Умения: выполнять функциональные и командные роли, справедливо распределять ресурсы команды, проявлять лидерские способности и эффективные стратегии преодоления конфликтов	Процесс передачи и приема полномочий и ответственности это: А) Командообразование Б) Делегирование В) Менеджмент Укажите, какие компоненты входят в структуру конфликта? А) Стороны Б) Предмет В) Объект Г) Мотивы Д) Причины Е) Позиции

	<p>3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения цели и задач в профессиональной деятельности</p>	<p>Знания: состояний командных отношений, характеристики конфликтных ситуаций, признаки неблагоприятного социально-психологического климата, неэффективные модели распределения ролей Умения: оценивать эффективность командной работы, учитывать специфику конкретной аудитории и имеющийся опыт, применять способы регуляции эмоционального напряжения, управлять групповыми процессами в команде и принимать групповые решения</p>	<p>Какой уровень социально-психологического климата наиболее подвержен благоприятным изменениям? А) Статический Б) Динамический В) Атмосферный</p> <p>Выберите основной принцип постановки целей в команде: А) Конформизм Б) Сложность В) Последовательность</p> <p>К наиболее эффективному стилю руководства относится: А) Авторитарный Б) Либеральный В) Демократический</p> <p>Задача: Сотрудник отдела продаж в погоне за премией (KPI по объему) начал навязывать клиентам ненужные им услуги, что в долгосрочной перспективе подрывает репутацию компании. Руководство усилило контроль и ужесточило санкции, но это привело лишь к росту текучки и скрытому саботажу. Вопрос: Предложите альтернативное решение, основанное на идеях бихевиоральной экономики Задача: Опишите, как современный процесс цифровизации и использования Big Data в бизнесе создает не только экономические возможности, но и новые этические дилеммы в сфере профессиональной этики. Приведите пример одной такой дилеммы.</p>
--	---	--	---

Способность применять знания для просветительской деятельности в области основ экономических знаний (ПКН-7)	1. Понимает основные особенности российской экономики, ее институциональную структуру, направления экономической политики государства.	<p>Знания: ключевых институтов и их влияния на поведенческие ожидания и уровень неопределенности в деловой среде, основных системных особенностей российской экономики и их влияния на корпоративную культуру и трудовые отношения</p> <p>Умения: использовать знание институциональной структуры для навигации в сложных деловых ситуациях, минимизируя эмоциональные издержки и конфликты</p>	<p>Национальный проект «Производительность труда» направлен, в том числе, на повышение эффективности малого и среднего бизнеса. С какими основными эмоциональными барьерами со стороны владельцев бизнеса может столкнуться консультант по эмоциональному интеллекту, помогая внедрять изменения в рамках этого проекта?</p> <p>а) Радость и энтузиазм.</p> <p>б) Страх потери контроля, сопротивление изменениям, недоверие к инициативам государства, тревога из-за дополнительной нагрузки</p> <p>в) Чувство стыда за свою текущую производительность.</p> <p>г) Полное отсутствие эмоций</p>
	2. Демонстрирует умения четко, доступно и профессионально грамотно излагать информацию об основных экономических объектах, явлениях, процессах, аргументировать собственные суждения и оценки в области экономики.	<p>Знания: техник эмоциональной саморегуляции во время публичных выступлений, дискуссий или ответов на критику по экономическим вопросам</p> <p>Умения: использовать эмпатию для формулирования экономических аргументов, которые резонируют с ценностями и опытом слушателей</p>	<p>Вы объясняете причины роста инфляции коллегам из неэкономического отдела. Вы замечаете, что аудитория выглядит скучающей и потерянной. Что следует сделать в первую очередь с точки зрения эмоционального интеллекта?</p> <p>а) Ускориться, чтобы быстрее закончить доклад.</p> <p>б) Сделать паузу и задать уточняющий вопрос: "Какая часть механизма кажется наиболее сложной? Давайте разберём на конкретном примере".</p> <p>в) Начать говорить громче и эмоциональнее.</p> <p>г) Пропустить сложную часть и перейти к выводам.</p>
Способность готовить информационно-аналитическое обеспечение для разработки прогнозов, стратегий и планов деятельности финансово-кредитных институтов финансовых органов, публично-правовых образований, осуществлять их мониторинг, анализировать и контролировать ход их выполнения (ПКП-2)	1. Применяет современные методы анализа и оценки макроэкономической ситуации для выявления тенденций развития экономики и ее финансовой сферы.	<p>Знания: основных психологических факторов, влияющих на процесс сбора, анализа и интерпретации макроэкономических данных.</p> <p>Умения: критически оценивать макроэкономические прогнозы и аналитические отчеты с точки зрения возможного влияния психологических факторов.</p>	<p>Вы как руководитель отдела анализируете макроэкономические данные и видите признаки надвигающейся рецессии. Какое из перечисленных психологических явлений в вашей команде наиболее вероятно усилится в такой ситуации, и как вы, зная об этом, можете противодействовать?</p> <p>а) Группомыслие</p> <p>б) Когнитивный диссонанс (несоответствие ожиданий и реальности)</p> <p>в) Эффект выученной беспомощности и рост тревожности</p> <p>г) Чрезмерный оптимизм</p>

	2. Демонстрирует способность определять эффективные направления развития финансово-кредитных институтов, финансовых органов, публично-правовых образований и их подразделений на основе формирования прогнозов, стратегий и планов их деятельности.	Знания: психологических и этических основ принятия решений в условиях неопределенности, риска и конфликта интересов, этических дилемм, возникающих при стратегическом планировании и распределении ресурсов Умения: выявлять и анализировать этические риски и психологические факторы в предлагаемых направлениях развития и стратегиях	При разработке стратегии развития банка рассматривается вариант массового сокращения персонала в регионах для быстрого улучшения финансовых показателей. С точки зрения профессиональной этики, какой ключевой принцип может быть нарушен? а) Принцип конфиденциальности б) Принцип ответственности перед обществом в) Принцип справедливости и уважения достоинства людей г) Принцип максимизации прибыли любой ценой
	3. Демонстрирует умение осуществлять мониторинг реализации прогнозов, стратегий и планов деятельности институтов финансово-кредитной сферы, финансовых органов, публично-правовых образований и контролировать их выполнение.	Знания: этических норм и принципов профессиональной деятельности при осуществлении мониторинга и контроля, особенностей организационной культуры и корпоративной этики в институтах финансово-кредитной сферы, финансовых органах и публично-правовых образованиях. Умения: руководствоваться нормами профессиональной этики при сборе данных, анализе выполнения планов и формулировке выводов в рамках мониторинга	При контроле выполнения стратегии в коллективе царит атмосфера страха перед неудачей. Как это повлияет на качество предоставляемой вам информации для мониторинга? а) Информация будет более оперативной и детализированной. б) Возрастет тенденция к сокрытию негативных данных и «приукрашиванию» отчетности. в) Сотрудники начнут активнее вносить предложения по корректировке планов. г) Качество информации не изменится.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

а) основная литература

1. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта: практическое руководство / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. 6-изд. Москва: Альпина Паблишер, 2026. 304 с. <https://znanium.ru/catalog/product/2231276>

2. Валишин Е.Н. Лидерство и управление проектной командой : учебник / Е.Н. Валишин, И.А. Иванова, В.Н. Пуляева. Москва : КноРус, 2026. URL: <https://book.ru/book/960404>

3. Куликов Л.В., Психология эмоций и чувств : учебное пособие / Л.В. Куликов, Д.А. Донцов. Москва : Русайнс, 2024. 246 с. URL: <https://book.ru/book/951678>

б) дополнительная литература

4. Семенова В.В. Основные технологии управления человеческими ресурсами : учебник / В.В. Семенова, И.С. Кошель. Москва : Русайнс, 2026. 273 с.

URL: <https://book.ru/book/958729>

5. Титова Н.С. Психология деловой коммуникации в эру искусственного интеллекта: теория и практика: учебно-методическое пособие / Н.С. Титова, А.В. Цыганов, М. В. Цыганов, Н. В. Цыганова. Москва: Русайнс, 2026. 235 с. URL: <https://book.ru/book/961884>

6. Личность и управление трудовым поведением персонала : учебник / А.А. Литвинюк, Л.В. Карташова, Л.Н. Иванова-Швец [и др.] ; под общ. ред. А.А. Литвинюка. Москва : КноРус, 2026. 284 с. URL: <https://book.ru/book/960419>

7. Семенова В.В. Основные технологии управления человеческими ресурсами: учебник / В.В. Семенова, И.С. Кошель. Москва: Русайнс, 2026. URL: <https://book.ru/book/958729>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Образовательная платформа «Юрайт» <https://ezpro.fa.ru:2058/>
- Электронно-библиотечная система «Znaniy» <https://znaniy.com/>
- Электронно-библиотечная система «Book.ru» <https://book.ru/>
- Научная электронная библиотека elibrary.ru <https://elibrary.ru/>
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
- Реферативная база данных Scopus <https://www.scopus.com/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку:

исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социальноактивные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг

ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке написанию и оформлению контрольной работы», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплины

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита Windows defender
2. Astra Linux, Libre Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Информационно-правовая система «Гарант».

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, доской меловой/интерактивной;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет
- компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения практических занятий и выходом в глобальную сеть Internet;

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Технология развития эмоционального интеллекта» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
 - деловые игры;
 - разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
 - виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.